

Jazz Night Express

Algemene voorwaarden 2019

De Jazz Night Express is een initiatief van:

Noord West Express B.V.
Helmholtzstraat 10b
1098 LJ Amsterdam
+31 20 779 93 93
<http://noordwestexpress.nl>
info@jazznightexpress.nl
Kamer van Koophandel 73 21 53 84
BTW-nummer: 8594.03.841.B.01



Artikel 1: definities

- Noord West Express:** Noord West Express B.V. als organisator van de Jazz Night Express.
- Klant:** persoon die bestelling heeft geplaatst en betaald en die deze overeenkomst aanvaardt. De klant die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat is in dat geval hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- Legitimatiebewijs:** geldig paspoort of ID-kaart.
- Treinreis:** reis met de Jazz Night Express van vertrekstation naar aankomststation op heen- en terugreis, inclusief jazzconcerten en maaltijden in het restaurant
- Coupé:** compartiment in de trein met slaappleatsen ('s nachts) en zitplaatsen (overdag) voor vijf (couchetterijtuig) of drie (slaaprijtuig) personen.
- Ticket:** document dat de Klant digitaal ontvangt na betaling van de bestelling(en) op de website van de Jazz Night Express. Het betreft per Reiziger (per Coupé indien een hele Coupé wordt geboekt), per (eventuele) plaats in het restaurant en voor de (eventueel) opgegeven voorkeur voor een jazzconcert aparte Ticket afgegeven. Deze gelden als betaalbewijs.
- Tussenpersoon tickets:** de partners die door Noord West Express zijn aangesteld om de afhandeling van de betalingen en aanleveren van de Tickets te verzorgen.
- Vervoersbewijs:** toegangsbewijs per Reiziger voor de trein, waarbij tevens een plaats in de trein is aangegeven, (eventueel) een reservering voor het restaurant, alsmede een definitieve reservering voor een jazzconcert. De naam en het

	documentnummer in het Legitimatiebewijs dienen overeenkomstig te zijn met de naam en het documentnummer op het Vervoersbewijs.
Reiziger:	persoon met geldig Vervoersbewijs die meereist met de Jazz Night Express.
Treinpersoneel:	alle medewerkers die door Noord West Express zijn aangesteld, ingehuurd of anderszins betrokken zijn bij de operatie van de Jazz Night Express, waaronder het barpersoneel, medewerkers in het restaurant, productiemedewerkers voor de podia, servicemedewerkers in de couchette- en slaapwagons, technisch personeel van de Treinleverancier, conducteurs en overig spoorwegpersoneel.
Treinleverancier:	de partij waarmee Noord West Express de Vervoerovereenkomst is aangegaan.
Vervoerovereenkomst:	de overeenkomst tot vervoer per trein van één of meer personen, en al dan niet hun bagage, tevens hieronder begrepen een reisovereenkomst die een overnachting omvat.
Materieel:	door Treinleverancier in opdracht van Noord West Express beschikbaar gestelde wagons en locomotieven

Artikel 2: Product en levering

- a) Noord West Express verbindt zich jegens de Klant om de Reiziger(s) te vervoeren op de wijze zoals vermeld staat op het Vervoersbewijs.
- b) Op de overeenkomst tussen Noord West Express en de Klant is artikel 2.3 van de verordening (EG) Nr. 1371/2007 betreffende de rechten en verplichtingen van Reizigers in het treinverkeer ("Rail Passengers' Rights and Obligations", hierna te noemen: 'PRR') van toepassing.
- c) De Klant krijgt na betaling van de bestelling(en) op de website van de Jazz Night Express, direct Ticket(s) digitaal toegestuurd. Dat verloopt via de Tussenpersoon tickets. Er worden per Reiziger, per Coupé indien een hele Coupé wordt geboekt, per (eventuele) plaats in het restaurant en voor de (eventueel) opgegeven voorkeur voor een jazzconcert aparte Ticket(s) afgegeven. Deze gelden als betaalbewijs.
- d) De Tickets worden door Noord West Express uiterlijk twee weken voor de Treinreis omgezet tot Vervoersbewijzen. Door Noord West Express wordt een Vervoerbewijs per Reiziger afgegeven, waarbij tevens een plaats in de trein is aangegeven, alsmede een definitieve reservering voor een jazzconcert.
- e) Voorwaarde voor het uitgeven van de Vervoersbewijzen door Noord West Express aan de Klant, is dat de Klant aan Noord West Express voor alle Reizigers die onder de boeking van de Klant vallen de volgende gegevens doorgeeft: naam, contactgegevens en het nummer van een geldig Legitimatiebewijs. Dit dient de Klant uiterlijk zes weken voor de Treinreis gedaan te hebben. Noord West Express neemt hierover tijdig contact op met de Klant.
- f) De Klant kan tot zes weken voor de Treinreis de namen van de Reizigers die meereizen met de Treinreis onder de boeking van de Klant wijzigen. In dat geval is er geen sprake van een

wijziging van de overeenkomst, maar spreken we van een indeplaatsstelling. Uiteraard dient de Klant voor alle nieuwe reizigers naam, contactgegevens en het nummer van een geldig Legitimatiebewijs door te geven. Voor de gewijzigde Reizigers die onder de boeking van de Klant vallen, gelden dezelfde voorwaarden ten aanzien van plaatsen in de trein, gereserveerde jazzconcerten en maaltijden in het restaurant als voor de oorspronkelijke Reizigers. De plaatsvervanger voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden.

- g) Noord West Express laat de Klant uiterlijk twee weken voor de Treinreis weten op welke plaatsen in de trein de Reizigers die onder zijn boeking vallen zijn ingedeeld.
- h) Noord West Express tracht de Reizigers die onder de boeking van een Klant vallen in dezelfde Coupé in te delen. Als dat door omstandigheden (bijvoorbeeld omdat de Treinreis bijna volgeboekt is) niet mogelijk is, wordt hierover door Noord West Express binnen een maand na de boeking - doch uiterlijk twee weken vóór vertrek - met de Klant contact opgenomen. Als de indeling van de Reizigers die onder de boeking van een Klant vallen over verschillende Coupés voor de Klant niet acceptabel is, mag de Klant kosteloos annuleren en zal het betaalde geldbedrag binnen 10 werkdagen na bekendmaking hiervan worden teruggestort op de rekening van de Klant.
- i) De Klant kan ook een hele coupé boeken. In dat geval is het zeker dat alle Reizigers die onder de boeking van een Klant vallen in dezelfde Coupé zijn ingedeeld en dat er geen andere Reizigers in deze Coupé meereizen.
- j) De Klant kan bij de boeking een voorkeur opgeven voor een jazzconcert. Noord West Express tracht bij de indeling van de jazzconcerten aan de gestelde wensen te voldoen, maar kan deze vanwege de logistiek in de trein niet garanderen. Het is handig als de Klant voor alle Reizigers die onder zijn boeking vallen dezelfde voorkeur opgeeft.
- k) De exacte vertrek- en aankomsttijden van de Treinreis kunnen nog enigszins afwijken van de bij de boeking en op het Vervoersbewijs aangegeven tijden. Afwijkingen van de geplande vertrek- en aankomsttijden worden door Noord West Express uiterlijk een maand voor de Treinreis aan de Klant doorgegeven. In de operatie kunnen de vertrek- en aankomsttijden nog afwijken ten gevolge van vertragingen en/ of andere onvoorziene omstandigheden.
- l) Noord West Express kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele vertragingen en er is daarbij geen geld terug regeling van toepassing.
- m) De exacte tijden van de maaltijden in het restaurant en jazzconcerten kunnen nog enigszins afwijken van de bij de boeking en op het Vervoersbewijs aangegeven tijden. Afwijkingen van de geplande tijden worden door Noord West Express uiterlijk **een maand** voor de Treinreis aan de Klant doorgegeven. In de operatie kunnen de tijden van de maaltijden in het restaurant en jazzconcerten nog afwijken ten gevolge van vertragingen en/of andere onvoorziene omstandigheden.
- n) De invulling van de maaltijden in het restaurant en jazzconcerten kunnen door onvoorziene omstandigheden nog afwijken, door bijvoorbeeld de beschikbaarheid van musici en/of de ingrediënten voor de maaltijden.
- o) In het restaurant zijn tafels voor 2 en 4 personen. Het kan zijn dat de Reizigers die onder de boeking van de Klant vallen een tafel met anderen moeten delen.

- p) Op de heenreis richting Berlijn kan het eerste diner om 19:30 uur alleen geboekt worden door reizigers die in Rotterdam opstappen. Op de terugreis richting Berlijn kan het laatste ontbijt om 8:00 uur alleen geboekt worden door reizigers die in Rotterdam uitstappen.
- q) In geval van onvoldoende belangstelling of wijzigingen in de beschikbaarheid van het Materieel, alsmede in geval van andere wijzigingen, kan Noord West Express besluiten om: de indelingen van de wagons, de plaatsen van de Reiziger(s) in de wagons, het aanbod aan jazzconcerten en/of de tijden daarvan, het aanbod aan maaltijden in het restaurant en/of de tijden daarvan en de vertrek- en aankomsttijden van de Treinreis te veranderen en/of (gedeeltelijk) te annuleren of de Treinreis als geheel te annuleren.
- r) In het geval dat Noord West Express genoodzaakt is de Treinreis of een onderdeel daarvan om bovengenoemde redenen te annuleren of te wijzigen, dan zal Noord West Express indien mogelijk een alternatief aanbieden. Indien een alternatief niet mogelijk is of de Klant geen gebruik wenst te maken van dit alternatief zal het betaalde geldbedrag binnen 10 werkdagen na bekendmaking hiervan worden teruggestort op de rekening van de Klant.
- s) Het vervoer van fietsen **of andere voorwerpen die niet in een koffer of reistas passen** is op de Treinreis niet mogelijk.
- t) Kennelijke fouten en/of vergissingen binden Noord West Express niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn - vanuit het perspectief van de gemiddelde Klant en/of Reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

Artikel 3: verantwoordelijkheden Noord West Express

- a) De Treinreis wordt georganiseerd door Noord West Express. Noord West Express verzorgt in samenwerking met diverse partners de promotie, kaartverkoop, jazzconcerten en horeca van de trein. De Treinreis wordt wat betreft de levering van Materieel en trein-technisch personeel uitgevoerd door de Treinleverancier, alsmede de servicemedewerkers in de couchette- en slaapwagons.
- b) Indien reizen met Noord West Express leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Noord West Express wordt uitbetaald.
- c) Bij een klacht dient de Reiziger dit direct tijdens de reis aan het Treinpersoneel te melden, zodat door het Treinpersoneel en/of Noord West Express naar een oplossing kan worden gezocht. Als het niet mogelijk is de klacht tijdens de Treinreis te melden, dient de Reiziger de klacht binnen één maand na afloop van de Treinreis schriftelijk in te dienen bij Noord West Express. Noord West Express zal binnen één maand na ontvangst van een klacht reageren op de klacht van de Reiziger.

Artikel 4: verantwoordelijkheden Klant en Reizigers

- a) Indien de Reiziger de trein betreedt, dient de Reiziger in het bezit te zijn van een geldig vervoersbewijs en is de Reiziger verplicht zich te onderwerpen aan de huisregels van de trein.
- b) De Klant kan aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade veroorzaakt door de Reizigers die onder de boeking van de Klant vallen.

- c) De Klant dient ervoor te zorgen dat alle die onder de boeking van de Klant vallen op de hoogte zijn van de Algemene Voorwaarden Jazz Night Express 2019, waarmee bij het doen van de bestelling akkoord is gegaan.

Artikel 5: Huisregels van de trein

- a) Bij de entree van de trein zullen de Reizigers worden gecontroleerd op het hebben van een Vervoersbewijs én een geldig Legitimatiebewijs. Ook tijdens Treinreis dienen Reizigers het Treinpersoneel desgevraagd hun Vervoersbewijs en een geldig Legitimatiebewijs te laten zien.
- b) Tijdens de reis kan het Treinpersoneel de Reizigers controleren op naleving van de huisregels. De Reizigers dienen hier desgevraagd aan mee te werken. Deze controles zijn ingesteld om iedereen in verband met de algemene veiligheid te beschermen.
- c) Vervoersbewijzen zijn plaatsgebonden. Dit kan worden gecontroleerd door middel van Vervoersbewijs en Legitimatiebewijs.
- d) Aanwijzingen van het Treinpersoneel of de daartoe bevoegde personen in de trein dienen strikt opgevolgd te worden. Indien aanwijzingen niet worden opgevolgd kan het Treinpersoneel en/of Noord West Express artikel 6a toepassen.
- e) Roken is niet toegestaan in treinwagons, inclusief de Coupé, toiletten en wasruimtes. Roken uit het raam is ook verboden.
- f) Behandel medereizigers met respect. Ongewenste intimiteiten worden niet getolereerd. Indien in strijd met deze bepaling wordt gehandeld, zal aangifte worden gedaan en kan het Treinpersoneel en/of Noord West Express artikel 6a toepassen.
- g) Het gebruiken of bij zich hebben van enigerlei wapens is ten strengste verboden. Indien in strijd met deze bepaling wordt gehandeld, zal aangifte worden gedaan en kan het Treinpersoneel en/of Noord West Express artikel 6a toepassen.
- h) Het nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich hebben van enigerlei verdovende middelen en/of synthetische drugs is ten strengste verboden, met uitzondering van het nuttigen van alcoholische dranken, voor zover die zijn toegestaan volgens deze voorwaarden. Indien in strijd met deze bepaling wordt gehandeld, zal aangifte worden gedaan en kan het Treinpersoneel en/of Noord West Express artikel 6a toepassen.
- i) Het is verboden bagage op onveilige plaatsen achter te laten, deze ondeugdelijk op te bergen of op zit of slaapplekken van anderen te stallen. Indien in strijd met deze bepaling wordt gehandeld, zal aangifte worden gedaan en kan het Treinpersoneel en/of Noord West Express artikel 6a toepassen.
- j) Het is verboden uit het raam te hangen/leunen. Indien in strijd met deze bepaling wordt gehandeld, zal aangifte worden gedaan en kan het Treinpersoneel en/of Noord West Express artikel 6a toepassen.

- k) Het is verboden de noodrem te gebruiken zonder dat daarvoor een noodzaak bestaat. Indien in strijd met deze bepaling wordt gehandeld, zal aangifte worden gedaan en kan het Treinpersoneel en/of Noord West Express artikel 6a toepassen.
- l) Het is verboden goederen of andere zaken uit het raam te gooien. Indien in strijd met deze bepaling wordt gehandeld, zal aangifte worden gedaan en kan het Treinpersoneel en/of Noord West Express artikel 6a toepassen.
- m) Ongepast gedrag als gevolg van alcoholische inname wordt niet getolereerd. Indien in strijd met deze bepaling wordt gehandeld kan het Treinpersoneel en/of Noord West Express artikel 6a toepassen.
- n) Alle Reizigers dienen respectvol met het trein interieur om te gaan. Van het beschadigen en/of bekladden van het treininterieur zal aangifte worden gedaan. Het Treinpersoneel en/of Noord West Express kan artikel 6a toepassen.
- o) Het is de Reizigers niet toegestaan om zelf meegebracht drank, etenswaren en/of versnaperingen tijdens de Treinreis te nuttigen in het restaurant, de bistro en de podiumwagons van de trein. In de couchetterijtuigen en slaaprijtuigen mogen de Reizigers zelf meegebracht drank, etenswaren en/of versnaperingen wel nuttigen, mits de Reizigers de resten daarvan netjes opruimen.
- p) Iedere Reiziger mag maximaal de hoeveelheid bagage overeenkomstig één koffer of rugzak en twee stuks handbagage meenemen op de Treinreis.

Artikel 6: schades en overtredingen

- a) In geval van ernstige overtreding van de huisregels kan Noord West Express besluiten de overtreder en eventuele betrokkenen uit te sluiten van de Treinreis. In dat geval zal geen restitutie worden gegeven van de kosten van de Treinreis en zal de overtreder op eigen kosten de (terug)reis dienen voort te zetten.
- b) Indien de Reiziger getuige is van het toebrengen van schade aan de trein, aan eigendommen van medereizigers of van Noord West Express, of indien de Reiziger zelf dergelijke schade toebrengt aan de trein of het interieur, dient de Reiziger dit direct te melden aan het Treinpersoneel. Indien gewenst zal anonimiteit hierbij worden betracht.
- c) De reparatie- of vernieuwingskosten voor schades toegebracht aan de trein of het interieur worden op de veroorzaker van de schade verhaald. Indien niet is vast te stellen wie de veroorzaker van de schade is of de schade niet is gemeld bij het Treinpersoneel zullen de kosten worden verdeeld over alle Reizigers in de betreffende Coupé.

Artikel 7: Aansprakelijkheid Organisatie

- a) In het geval van schade door letsel of door de dood van een Reiziger, is Noord West Express jegens de Klant en de Reiziger niet aansprakelijk voor schade:
 - 1. Indien het ongeval is veroorzaakt door omstandigheden buiten de uitoefening van de Treinleverancier, die Noord West Express, ondanks de zorgvuldigheid vereist in de omstandigheden van het geval, niet kon vermijden en waarvan Noord West Express de gevolgen niet kon verhinderen;

2. Voor zover het ongeval te wijten is aan schuld van de Reiziger;
 3. Indien het ongeval te wijten is aan het gedrag van een derde, dat Noord West Express, ondanks de zorgvuldigheid vereist in de omstandigheden van het geval, niet kon vermijden en waarvan Noord West Express de gevolgen niet kon verhinderen; een andere onderneming die dezelfde spoorweginfrastructuur gebruikt, wordt niet aan gemerkt als een derde.
- b) Noord West Express is jegens de Klant en de Reiziger niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het feit dat de Reiziger de voorschriften van de douane of van andere overheidsinstanties niet heeft nageleefd.
- c) Noord West Express is jegens de Klant en de Reiziger niet aansprakelijk voor schade door het verlies, de beschadiging of de vertraging in de aflevering van de bagage, voor zover die schade is veroorzaakt door schuld van de Reiziger, door een opdracht van de Reiziger die niet het gevolg is van de schuld van Noord West Express, door eigen gebrek van de bagage, door omstandigheden die Noord West Express niet kon vermijden en waarvan Noord West Express de gevolgen niet kon verhinderen, voor zover het verlies of de beschadiging een gevolg is van de bijzondere risico's, verbonden aan een of meer van de volgende feiten:
1. Het ontbreken of de gebrekkigheid van de verpakking;
 2. De bijzondere aard van de bagage;
 3. Het meenemen van voorwerpen als bagage, die van het vervoer zijn uitgesloten.
- d) Rechtsvorderingen uit de vervoerovereenkomst verjaren door verloop van één jaar, voor zover uit het PRR geen afwijkende termijn voortvloeit.

Artikel 8: geluids- en beeldopnames

- a) Reizigers erkennen dat het voor Noord West Express, Treinpersoneel, pers en eventuele overige partners is toegestaan geluids- en beeldopnames te maken van de Treinreis, zowel in de trein als op de stations van vertrek en aankomst. Derhalve geven alle reizigers door hun deelname aan de Treinreis toestemming voor de registratie en publicatie van deze geluids- en beeldopnames.
- b) Reizigers kunnen alleen worden genoemd bij dergelijke opnames met hun uitdrukkelijke toestemming, uitgezonderd de Reizigers die kunnen worden beschouwd als publiek figuur.
- c) De persoon die de geluids- en beeldopnames maakt volgens de eerdergenoemde regels, verkrijgt het overdraagbare, exclusieve gebruiksrecht voor deze opnames, ongelimiteerd in tijd, geografische locatie en vorm van gebruik.
- d) Noord West Express en het Treinpersoneel, alsmede personen die hiervoor toestemming hebben gehad van Noord West Express, mogen zonder beperking gebruik maken van de geluids- en beeldopnames (met name voor het promoten van treinreizen en de evenementen waar de treinreizen naar toe gaan) en mogen deze kopiëren, publiceren, bewerken, openbaar maken, uitzenden en distribueren zo vaak zij willen, zonder dat daaruit enige verplichting richting reizigers voortvloeit.
- e) De Reizigers en Klanten hebben geen recht tot enige claims tegen Noord West Express, het Treinpersoneel en overige partners die de toestemming van Noord West Express hebben

verkregen met betrekking tot geluids- en beeldopnames en publicatie daarvan op de manier zoals hierboven beschreven.

Artikel 9: toepasselijk recht en forumkeuze

- a) Op de overeenkomst tussen Noord West Express en de Klant en/of de Reiziger is Nederlands recht van toepassing.
- b) De rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de Reiziger en Noord West Express.